



NaaberzorgPunt
Wie goed doet, goed ontmoet!

Roggel



Jaarverslag 2020



Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI

Roggel, 8 januari 2021

Inhoud jaarverslag 2020

Vereniging NaoberzorgPunt Roggel

Voorwoord	Pagina
Hoofdstuk 1	
1.1. Algemene Ledenvergadering 2020	3
1.2. Ledenbestand	
1.3. Werkgroepen	
Hoofdstuk 2	
2.1. Bestuur	3
2.2. Vergaderingen	4
2.3. Teamdagen	5
2.4. Coördinatieteam	6
2.4.1. Lief en Leed	7
2.4.2. Inloopcafe	
2.4.3. Belangrijke thema's	
2.5. Meldpunt	8
2.5.1. Trainingen Meldpunt	9
2.6. Inspirerend voorbeeldfunctie	10
2.6.1. Uitrol	9
Hoofdstuk 3	
3.1. Specifieke activiteiten	11
3.2. Vooruitblik 2021	
Hoofdstuk 4	
4.1. Jaarrekening	12
4.2. Kascommissie	
4.2.1 Contributie	



Voorwoord

Voor u ligt het 7^e jaarverslag 2020 van de Vereniging NaoberzorgPunt Roggel.

Alweer 7 jaar samen onderweg! Naoberzorg is niet zomaar een 'concept' dat je kunt kopiëren, het is een manier van anders durven kijken en gewoon DOEN. Het is ook geen recept waarmee je eenzaamheid of armoede kunt bestrijden, onze missie en visie gaat over vorm en inhoud geven aan ons motto; *'ich bin d'r veur dich'!*. Makkelijker gezegd dan gedaan. Helaas is Naoberzorg nog steeds een kwestie van 'sociale armoede' en zeker in 2020 geen overbodige luxe!

2020 was in den beginne het jaar waarin het thema 'GELUK' centraal stond of zou moeten staan. Dat liep echter helemaal anders. Met de intrede van het Corona-virus oftewel Covid-19 is ons goede voornemen van 2020 als sneeuw voor de zon verdwenen.

Een piepklein virus heeft ons het hele jaar in haar greep gehouden en luidt ook 2021 in met weinig vertrouwen en perspectief. Veel mensen leven in afzondering, alleen en vaak eenzaam. In angst omdat er niets meer normaal lijkt, praten we al snel over het 'nieuwe normaal'. Allemaal nieuwe woorden en begrippen die voortkomen uit deze gekke tijd. Een tijd zoals mijn ouders zeggen, zelfs gekker dan de 2^e wereldoorlog! En zij kunnen het weten.

Maar er zijn zeker ook positieve kanten, zoals bij elke crises of grote verandering. Voor ons Naobers bijvoorbeeld is het nu geen discussie meer over de meerwaarde van Naoberzorg. Overal in het land ontstaan soortgelijke initiatieven en wij hoeven niet meer uit te leggen waarvoor wij op aarde zijn. Als bestuur hebben wij ons natuurlijk zorgen gemaakt over grote eenzaamheid en onrust bij onze leden en gasten. Ook positief is het feit dat men nu weer van een nood een deugd kan maken en dat hebben wij met z'n allen geprobeerd vorm te geven. De eerste activiteit hebben we samen met de KVVW gedaan, posters waren weer zichtbaar in het dorp en iedereen kreeg een kaartje in de bus, door *kinjer oet* Roggel getekend. Daarna zijn we met de huisartsen en bibliotheek in gesprek gegaan om te kijken naar nieuwe projecten waarbij we mensen van dienst kunnen zijn op de digitale snelweg. Er wordt nu op dit gebied veel van mensen gevraagd en daarom hebben we besloten om in 2021 een nieuw project te starten. Hiervoor hebben we een mooie nieuwe folder laten drukken, waarin we aankondigen dat we een internetcafé willen opstarten en Kloesterhoaf onze nieuwe vaste stek is. Samen de schouders onder nieuwe uitdagingen in 2021.

Ook de binding met onze vrijwilligers was in 2020 een punt van aandacht, daar we niet meer fysiek bij elkaar konden komen. Gelukkig is het toch gelukt om twee inspirerende teamdagen te organiseren en dit werd gezien de omstandigheden erg gewaardeerd.

Met het oog op de toekomst heb ik in de Algemene ledenvergadering aangekondigd dat ik mijn voorzittershamer in 2021 wil overdragen. In dat licht zijn we op zoek gegaan naar nieuwe bestuursleden. Gelukkig hebben we een aantal enthousiaste mensen gevonden, zodat ik met een goed gevoel de hamer kan overdragen.

Met pijn in het hart, maar vol trots en vertrouwen op alles wat we in de laatste 7 jaar hebben opgebouwd met elkaar, want NZP staat als een huis! Niet meer weg te denken in Roggel, een voorbeeld voor velen.

Namens het bestuur en vrijwilligers van NaoberzorgPunt Roggel wens ik iedereen een goed, gezond en liefdevol 2021!

Roggel, 8 Januari 2021

Karin van der Plas, voorzitter NZP Roggel

1. De vereniging

1.1. Algemene leden vergadering 2020

In 2020 is op 2 februari in de ontmoetingsruimte – ons nieuwe honk - de Algemene Ledenvergadering gehouden. Van deze vergadering is een verslag gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de leden in de jaarvergadering van 2020. Het verslag is ter beschikking voor iedereen en te vinden op onze website www.naoberzorgpunt.nl of op te vragen bij het bestuur.

Kascommissie: deze wordt per jaar in de ledenvergadering door de leden benoemd.

Elk jaar wordt één nieuw lid van de kascommissie gekozen door de leden.

De Kascommissie voor de kascontrole boekjaar 2020 bestond uit: Anja Timmermans en Huub Sijstermans zijn tijdens de ALV 2019 benoemd.

Zij zullen in de ALV 2021 **d.d. ...** verslag doen.

1.2. Ledenbestand

Op 31 december 2020 telde de vereniging **89** leden. Dit is inclusief de leden van het Coördinatieteam NZP, zijnde 27 leden. Het bestuur maakt onderdeel uit van het Coördinatieteam.

Het ledenbestand is kleiner geworden vanwege het feit dat een 7-tal gasten van ons helaas zijn overleden en een aantal zijn verhuisd of andere keuzes hebben gemaakt. 5 leden zijn opgenomen in een verpleeghuis. Allemaal zaken die horen bij levensfasen van onze doorgaans oudere doelgroep.

1.3. Werkgroepen

De vereniging kent diverse werkgroepen:

- Klussendienst/ Vervoersdienst
- Inloopcafé (2 x per week)
- Computerclub
- Meldpunt Naoberzorg in samenwerking met huisartsen, thuiszorg e.a.
- Handwerkclub (elke woensdagmiddag bij Kloesterhoaf)
- Kom-op-de-soep – en in beweging (elke zondag van 11-14 uur bij Kloesterhoaf)
- Pr en communicatie

2. Het bestuur

2.1. Samenstelling en taakverdeling

Gedurende 2020 is de bestuurssamenstelling niet gewijzigd, wel is er een nieuw bestuurslid gevonden ivm het aftreden van de voorzitter. Rinie van harte welkom in het bestuur van NaoberzorgPunt. Wij wensen jou veel plezier en succes in deze mooie organisatie.

Bestuurssamenstelling m.i.v. 1 januari 2021

Karin van der Plas	Voorzitter	bestuurslid sinds 16-08-2013 (benoemd ALV 14-09-2014)	Niet meer herkiesbaar in ALV 2021 - aftredend
Miep Linssen	Secretaris	bestuurslid sinds begin 2014 (benoemd ALV 14-09-2014)	Herkiesbaar in ALV 2021
Dieter Dahlmann	Penningmeester	bestuurslid sinds 09-07-2015 (benoemd ALV 17-01-2016)	Herkiesbaar in ALV 2021
Rinie Schreurs	Nieuw lid	Wordt benoemd in ALV 2021	

In de statuten van de vereniging NaoberzorgPunt is vastgelegd dat bestuursleden door de leden van de vereniging worden gekozen voor de duur van drie jaar.

Een bestuurslid is eenmaal herkiesbaar voor een periode van drie jaar. De vereniging moet vooruit kijken als het gaat over de continuïteit en bestuurskracht in 2021 en daarna. Het bestuur is daarom in 2019 al begonnen met het zoeken naar mensen die het bestuur willen komen versterken en meelopen in 2020 om de kneepjes van het vak te kunnen leren. Gelukkig hebben we in de loop van 2020 een enthousiaste vrijwilliger bereid gevonden om ons bestuur te ondersteunen. Rinie, bij voorbaat veel dank en waardering voor je werk als nieuw bestuurslid.

Wie de rol van voorzitter op zich gaat nemen is nog niet duidelijk. We hopen het bestuur in 2021 nog met tenminste 2 leden uit te breiden. We gaan er vanuit dat de basis van ons werk stevig genoeg is om ook de volgende 10 jaar door te gaan. Zeker nu we in 2021 weer een aantal nieuwe activiteiten op gaan pakken.



Het bestuur werd ook in 2019 ondersteund door mw. Hilde Glessner vanwege haar expertise op het gebied van financiën, subsidieaanvragen en bij complexe situaties of conflicten.

Verder is er een nieuwe vrijwilliger bereid gevonden die het bestuur wil ondersteunen bij PR-activiteiten en het bijhouden van de website. Jan, ook van harte welkom en bedankt voor je hulp en enthousiasme. Ook Jan zal in de ALV van 2021 formeel worden geïnstalleerd.

Vertrouwenspersoon gezocht

Ook zijn we op zoek naar een nieuwe vertrouwenspersoon. Dit omdat onze vorige vertrouwenspersoon Maria van der Ven is verhuisd. We zullen in de komende ALV aandacht besteden aan deze vacante vacature en Maria op gepaste wijze bedanken voor haar inzet. Gelukkig zijn er in de afgelopen 7 jaar geen klachten ingediend en was Maria redelijk 'werkeloos'.

2.2. Bestuursvergaderingen in 2020

Het bestuur is in 2021 op de volgende data bij elkaar geweest:

6-01-2020 / 12-05-2020 / 6-10-2020 / 08-12-2020

Het bestuur hanteert een besluitenlijst en die op verzoek voor de leden op te vragen is bij het secretariaat. Belangrijke gesprekspunten en besluiten worden meteen na de bestuursvergadering aan de leden gemaild of medegedeeld tijdens de bijeenkomsten van het Coördinatieteam.

In het kader van de Coronaperikelen is het bestuur vaker bij elkaar geweest om de extra activiteiten voor te bereiden en mee uit te voeren, zoals bijvoorbeeld de kaartenactie samen met Kindervakantiewerk Roggel.

Op 25 maart heeft het bestuur samen met vrijwilligers deur aan deur zelfgemaakte kaarten met kindertekeningen en een hartegroet rondgebracht. Hierop werden veel positieve en hartverwarmende reacties ontvangen.

In verband met het overdragen van de voorzittershamer hebben we een aantal mensen persoonlijk benaderd. Zij zullen in januari 2021 voor een bestuursvergadering worden uitgenodigd om nader kennis te maken en voor een kijkje in de keuken.

2.3. Teamdagen 2020

Het bestuur heeft vorig jaar besloten om meer aandacht te besteden aan het teamgevoel; de basis onder onze vereniging. Daarom hebben we ook in 2020 een tweetal teamdagen georganiseerd. Ondanks de hele crises vond het bestuur het erg belangrijk dat we aandacht hebben en houden voor de onderlinge verbindingen in het team. Tussen de 2 *lockdowns* hebben we uiteraard met inachtneming van alle voorschriften 2 zeer geslaagde teamdagen georganiseerd.

De eerste teamdag is gehouden op **21 augustus**. Het bestuur had ivm Corona een goed alternatief bedacht, te weten een heuse golfclinic buiten in een prachtige omgeving en op een zonovergoten dag. Een geweldig ontspannen samenZIJN, waar iedereen zeker wel behoefte aan had. Een combinatie van gezelligheid, samen bewegen en elkaar spelenderwijs beter leren kennen. De winnaars van dit leuke golftoernooi werden beloond met een wisselbeker. Deze Naoberzorg-bokaal kan ook in 2021 weer met veel enthousiasme worden veroverd. AL met al kijkt iedereen met een grote glimlach op het gezicht terug op een sportieve, zonovergoten golftoernooi, met een gezellige BBQ als kers op de taart.

De 2^e teamdag was op **21 oktober** en tijdens deze -wederom gezellige dag- stond NaoberzorgPunt zelf centraal en werden filmpjes en foto's uit de oude doos getoond. Dit omdat er in de tussentijds veel nieuwe vrijwilligers zijn bijgekomen. Voor hun werd ook duidelijk hoeveel leuke activiteiten NZP inmiddels en gedurende die 7 jaar al heeft georganiseerd. De voorzitter begeleidde deze bijzondere teamdag. Met name opname van het lied over Nicky Verstappen, gezongen door Fien tijdens onze eerste ALV kwam bij iedereen erg binnen.

Tijdens deze teamdag stond het afscheid van Hedi Manderfeld centraal. Hedi is sinds 2016 aan onze vereniging verbonden en organiseert samen met de voorzitter alle trainingdagen van het NaoberzorgTeam (Meldpunt). Dit doet zij met heel veel enthousiasme en professionaliteit en op vrijwillige basis! Om haar hiervoor te bedanken hadden we haar met een goede smoes kunnen 'verleiden' om een laatste 'training' te verzorgen. Dus zijn kwam in de vooronderstelling dat ze een training ging verzorgen.....toen we tot haar grote verbazing haar compleet verraste met een mooi afscheidscadeau en veel persoonlijk attenties van ons allemaal.

HEDI SUPER BEDANKT EN HEEL VEEL SUCCES IN DE TOEKOMST! JE BENT EEN KANJER.

Een van onze vrijwilligers was door het bestuur gevraagd om een schilderij voor Hedi te maken. Aan dit schilderij heeft Toos maanden met veel precisie en plezier gewerkt. Trots als ze was mocht ze haar prachtige werk aan Hedi overhandigen, dat was zeker een kroon op haar werk en maakte van deze 2^e teamdag wederom een dag met een gouden randje.



Bedankt lieve Toos en Hedi!

2.4. Coördinatieteam

Het Coördinatieteam (CT) vergaderde in 2020 niet een keer per maand, maar op 21-01-2020 /17-03-2020/ 16-06-2020/ 22-09-2020.

Deze CT-vergaderingen zijn met in achtneming van de Covid-19 maatregelen gehouden met een kleiner groep vrijwilligers.

Als het gaat om de uitvoering van activiteiten dan is het coördinatieteam (CT) van NaoberzorgPunt Roggel het belangrijkste besluitvormende platform van NZP. Het bestuur is voorwaardenscheppend en beleidsverantwoordelijk op hoofdlijnen en financieel eindverantwoordelijk. Leden van het CT ontvangen voor elke bijeenkomst een uitnodiging per mail. Het bestuur zit de bijeenkomsten voor. In 2018 is besloten om geen agenda meer te maken, maar tijdens de CT's alle lopende en nieuwe ontwikkelingen met elkaar te bespreken. Deze manier van werken leidt soms nog tot een 'poolse landdag' en dat vergt nog oefening in het leren luisteren naar elkaar.

De sfeer in de CT's is hierdoor wel informeler geworden en dat vinden de vrijwilligers wel prettiger en oefening baart (luister)kunst! Verslagen van de CT-bijeenkomsten worden na elke bijeenkomst rondgestuurd en door het bestuur geaccordeerd.

Het Coördinatieteam heeft dit jaar van 2 vrijwilligers afscheid genomen, een vanwege een verhuizing en een vanwege vrijwilligerswerk elders. Gelukkig hebben we ook weer nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. Deze vrijwilligers willen het bestuur ondersteunen bij PR en communicatie en het onderhouden van de website.

Verder zijn we door de huisarts gevraagd om mee te werken aan een bijzonder project. Deze huisarts is projectleider van de landelijke gezondheidscheck en in het kader van de Coronacrisis sluit deze test goed aan bij de angstgevoelens over de eigen gezondheid. Met deze test kunnen mensen hun eigen gezondheidssituatie meten en krijgen meteen ook een advies over zaken die meer aandacht behoeven. Voor de huisarts een goed moment om met mensen in gesprek te gaan.

Ook draagt dit project bij als het gaat over bewustwording en zelfregie en past het goed bij het gedachtegoed van Positieve gezondheid.

Wij willen de huisartsen hierbij graag ondersteunen door mensen onze hulp aan te bieden bij het invullen van deze test. Veel mensen zijn niet echt computervaardig of vinden het lastig om digitaal aan de slag te gaan. Dit is o.a. een van de redenen van het bestuur om in 2021 een internetcafé op te starten. De gezondheidscheck is een van de eerste activiteiten. Patiënten van de huisarts worden zowel persoonlijk als via de nieuwsbrief uitgenodigd om mee te doen.

Verder gaan we in 2021 de samenwerking met de bibliotheek oppakken. De bib heeft namelijk een aantal bijzondere activiteiten die wij ook graag aan onze leden, gasten en vrijwilligers willen aanbieden. Denk hierbij aan een '**klik en tikcursus**' waarbij we mensen heel laagdrempelig kennis willen laten maken met een computer. Ook is er aandacht voor financiële zaken, indien dit soort vragen leven of ter sprake komen, wordt een professional 'ingevlogen'.

Voor de nieuwe activiteiten heeft het bestuur een projectplan geschreven en wordt de Rabobank als sponsor gevraagd om het internet mede te faciliteren. Zo wordt er in samenwerking met het bestuur van de woontussenvoorziening een nieuwe beamer, scherm en laptop aangeschaft.

Het bestuur heeft in dit verband ook een nieuwe folder laten drukken. Een nieuwe activiteit maar ook een nieuwe locatie en gewijzigde dagdelen, staan zo weer allemaal mooi op een rijtje.



NaoberzorgPunt
kaart Interactief.pdf

Kerst 2020 hebben we dit jaar helaas niet samen kunnen en mogen vieren vanwege de lockdown. We hadden deze activiteit wel gepland maar moeten cancelen. In plaats daarvan heeft het bestuur alle vrijwilligers bezocht en een tasje met attentie en kerstgroet persoonlijk afgegeven. Alle vrijwilligers werden wederom blij verrast met een zelfgemaakte Kerstattentie gemaakt door onze ambassadeur Hilde.

Tijdens de Kerstviering werd de **vrijwilliger van het jaar** uitgeroepen. Dit keer ging de eer naar onze penningmeester en **kanjer Dieter Dahlmann**. Voor hem was deze benoeming een complete verrassing, waar hij van ging zelfs van ging blozen!

Wiel Peeters, vrijwilliger van het eerste uur, erg betrokken en verantwoordelijk voor de planning van het inloopcafe, gaat zijn taak dit jaar overgedragen aan Rinie Schreurs.

Hoewel we als team weinig bij elkaar konden zijn dit jaar, hebben de teamdagen gelukkig wel nog bij gedragen aan het gevoel van verbinding en saamhorigheid.



2.4.1. Lief en leedcommissie

We hechten veel waarde aan levensgebeurtenissen en privé-situaties van onze vrijwilligers. Als iemand ziek is worden er mooie zelfgemaakte kaarten gestuurd en/of gaat het bestuur op bezoek. Met verjaardagen, geboorten en andere heugelijke feiten worden mensen persoonlijk gefeliciteerd. Kortom, er wordt ook goed voor elkaar gezorgd. Dit zorgt voor een warm familiegevoel en stabiliteit. Vorig jaar is er een nieuwe lief-en leedcommissie ingesteld. Voor dit Lief-en leedpotje doneert elke vrijwilliger € 5,- p.p. per jaar. 2 vrijwilligers hebben zich gemeld als contactpersoon en bezoeken zieke collega-vrijwilligers met een bloemetje.

2.4.2. Inloopcafe NaoberzorgPunt Roggel

Het inloopcafe is ook in 2020 2 x per week open, te weten op woensdagmiddag en donderdagochtend. Omdat we nu huizen in de ontmoetingsruimte van Kloosterhoaf hebben we de dagdelen moeten wisselen, van de woensdagochtend naar de woensdagmiddag en van de donderdagmiddag, naar de donderdagochtend. Sinds vorig jaar is er op woensdagmiddag ook een handwerkclub actief.

NZP ontvangt elk jaar op basis van het aantal bezoekers een subsidie van de gemeente Leudal (zie financieel overzicht). Hiermee is het inloopcafe formeel in beeld als huiskamer.

Tegelijkertijd doen we veel meer en hebben we als vereniging een bredere doelstelling.

2.4.3. Belangrijke thema's voor NZP Roggel in 2020 waren:

- Thema 'Geluk' is overschaduwd door Covid-19
- Speciale actie samen met KVW – kaartenactie voor alle inwoners van Roggel
- Teamdagen en trainingen (eigenaarschap en teambuilding)
- Overeenkomst (nieuwe) vrijwilligers/certificaten
- Samenwerking lokaal huisartsen en bibliotheek – opzetten internetcafé
- Doorontwikkeling Meldpunt en werkplaats (armoede, dementie en laaggeletterdheid)
- Voortgang Kom-op-de-soep- en in-beweging (subsidie Bureau Negen)
- Vrijwilligersbeleid en vinden en binden (nieuwe) vrijwilligers
- Toekomstplan NZP na 2020- uitbreiding bestuur
- Pr en communicatiecommissie (nieuwe folder en update website)
- Vrijwilliger van het jaar 2020
- Naoberzorg op TV (L1-programma najaar 2020)

Verder organiseert NZP elke zondagmiddag van 11 uur tot 14 uur 'Kom-op-de-soep en in-beweging'. Vanaf januari 2020 wordt deze activiteit in de ontmoetingsruimte van Kloosterhoof georganiseerd.



De subsidie voor deze activiteit werd dit jaar niet direct via de gemeente Leudal geregeld, maar via Bureau Negen. Ook voor volgend jaar is inmiddels eenzelfde subsidiebedrag toegekend.

2.5. Meldpunt Naoberzorg Roggel

Werkplaatsbijeenkomsten in 2019 zijn gehouden op 2 maart en 7 oktober. Door de Corona-crisis is het Naoberzorgteam helaas te weinig bij elkaar kunnen komen in de werkplaats. Wel hebben we voortdurend aandacht en contact gehouden met de gasten die door onze vrijwilligers bezocht worden. Elke vrijwilliger heeft hierbij zijn/haar eigen gast steeds gebeld en indien nodig boodschappen gedaan, waar mogelijk.

Ook onder de vrijwilligers heerst onrust en angst en vanwege eigen gezondheidsrisico's werd deze zorg soms overgedragen aan een andere vrijwilliger. Wat opviel in de eerste fase van de crises is dat we overspoeld werden door inwoners die graag iets voor een ander wilde betekenen en dat de vraag stil viel.

In het inloopcafé hebben we veel extra maatregelen getroffen zodat we toch een tijdje open konden blijven. Ook Kom-op-de-soep heeft een tijdje gedraaid en die activiteiten werden dan ook goed bezocht. Mensen die normaal niet aanschoven, deden dat nu wel. Daarom moesten we een maximum aantal deelnemers bepalen en strenge regels afspreken. Voor vrijwilligers blijkt het dan lastig te zijn om mensen aan te spreken op hun gedrag.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van Cili, zij heeft ander vrijwilligerswerk gevonden. Onze dank aan haar is groot, zij had door haar achtergrond en nuchtere kijk zeker een toegevoegde waarde in het Naoberzorgteam. We zullen haar missen!

Door het vertrek van vrijwilligers uit dit team is het een uitdaging om voor het Meldpunt nieuwe enthousiastelingen te vinden. Dit is in 2021 zeker een belangrijk speerpunt, omdat we ervan uit gaan dat de vraag in 2021 weer zal toenemen. Ook in het kader van de nieuwe projecten.

De bijeenkomsten van de werkplaats NaoberzorgPunt zijn informeel, d.w.z. dat er geen formele verslagen worden gemaakt. Tijdens deze bijeenkomsten worden lopende zaken en ontwikkelingen besproken vanuit het Meldpunt. Meldingen, samenwerking en ontmoetingen n.a.v. een melding worden door de betreffende vrijwilliger toegelicht. Bezoekjes aan nieuwe gasten worden door het bestuur opgepakt en matching wordt dan geregeld.

In de werkplaats functioneren momenteel 10 vrijwilligers -inclusief het bestuur. We hebben wegens ziekte afscheid genomen van een vrijwilligster en er zijn 3 nieuwe vrijwilligers ingewerkt.

De contacten met de eerstelijnszorg zijn nog steeds belangrijk en waardevol. Hun vertrouwen is erg belangrijk, ook voor de relatie met andere zorgverleners. De meeste doorverwijzingen en meldingen komen via het eigen netwerk en familie. In 2020 hebben we 19 personen ondersteund.

2.5.1. Trainingen NaoberzorgTeam Meldpunt NaoberzorgPunt

In 2020 zijn er mede door de Corona-crisis helaas geen trainingsdagen georganiseerd. Daarvoor in de plaats hebben we wel 2 teamdagen georganiseerd. In verband met het afscheid van trainer Hedi Manderfeld zal het bestuur zich beraden op de vraag hoe we in 2021 verder gaan met deze ingeslagen weg. De vrijwilligers van het Meldpunt geven allemaal aan dat ze de trainingen erg waardevol vinden en dat deze bijdragen aan hun persoonlijke groei en grondhouding.

Voor de trainingen in 2019 hebben alle vrijwilligers een handboek-waaier gekregen, die door de voorzitter in 2012 is ontworpen. Ook in 2021 is de waaier belangrijk lesmateriaal. Deze waaier wordt inmiddels ook in andere projecten gebruikt. In 2020 is ook door de voorzitter een kwartetspel gemaakt. Dit spel gaat over alles wat met Naoberzorg te maken heeft en kan door vrijwilligers, gasten en partners worden gespeeld met als doel om het gesprek over Naoberzorg te voeren. We merken dat we toch nog vaak moeten uitleggen wat we precies doen, het spelen van dit kwartet kan hierbij ondersteunen. We zijn trots op weer een mooi product.



Achterkant



Doosje

Woord van waardering en dank!

Deze trainingsdagen werden op verzoek van het bestuur verzorgd door mw. Hedi Manderfeld, zelfstandig trainer en coach (ZZP-er). Hierbij is een groot compliment op zijn plaats, gezien het feit dat Hedi haar diensten op vrijwillige basis heeft aangeboden aan onze Vereniging. Dit aanbod is haar manier om ons werk in het Meldpunt te ondersteunen en op haar eigen wijze haar bewondering en steunbetuiging te uiten! Met veel dank en respect voor de wijze waarop Hedi de trainingsdagen voor de vrijwilligers van het Meldpunt NaoberzorgPunt Roggel de afgelopen jaren heeft vorm gegeven!

Wegens een verhuizing hebben we ook afscheid moeten nemen van Huub. Huub heeft zich jaren ingezet bij het ondersteunen van mensen op het gebied van computerhulp. Tot slot, ook wederom dank aan Hilde, zij is achter de schermen nog steeds een onmisbare steun voor het bestuur en zorgt elk jaar weer met Kerst voor leuke cadeautjes voor alle vrijwilligers.



2.6. NaoberzorgPunt – inspirerend voorbeeld

Het Naoberzorgteam NZP Roggel is inmiddels voor velen een inspirerend voorbeeld. Om deze reden worden we vaker gevraagd om workshops te houden over de opgedane ervaringen in het Meldpunt en de werkplaats. Sinds het ontstaan van NaoberzorgPunt in Roggel (eind 2009) zijn diverse partijen geïnteresseerd in het concept Meldpunt Naoberzorg en Kom-op-de-soep. Naoberzorg is intussen zowel lokaal, provinciaal als landelijk een inspirerend voorbeeld. Naoberzorg is uitgegroeid tot een hechte familie, met broertjes en zusjes in Meerlo, Tienray, Swolgen, Horst aan de Maas en Venlo-Oost. Deze familieleden vormen met elkaar een bestuur onder de vlag van Naoberzorg NL. NaoberzorgPunt Roggel is en blijft een ontwikkelplek, zeker als het gaat over de doorontwikkeling van het Meldpunt/Naoberzorgpunt en nieuwe projecten en samenwerkingsverbanden. In dit kader zijn we ook lid geworden van de landelijke koepel NLZVE. Uitwisselen van ervaringen en leuke voorbeelden is een voordeel, want opkomen de positie van burgerinitiatieven op landelijk niveau is ook voor NZP Roggel belangrijk.

L1 – Naoberzorg in een serie over burgerinitiatieven!

In 2019 is NaoberzorgPunt Roggel door de programmaraad van L1 gekozen als zijnde een van de inspirerend voorbeelden in Limburg. In dat kader heeft een filmploeg op 15 december en 14 augustus liveopnames gemaakt over het werk van onze vrijwilligers in het Meldpunt. Een gast (78) is geïnterviewd over haar ervaring met het Meldpunt Naoberzorg samen met de betrokken vrijwilliger van het Meldpunt hebben zij de gelegenheid gekregen om hun verhaal te vertellen. Deze gast was erg onder de indruk van deze bijzondere gelegenheid, je komt tenslotte niet elke dag op de televisie.

Daarna zijn er ook opnames gemaakt van de activiteit 'Kom-op-de-soep en in-beweging' en is de voorzitter en oprichter van NaoberzorgPunt geïnterviewd. De resultaten van deze opnames waren in het najaar 2020 te zien in een serie over burgerinitiatieven, 'Wij zijn Limburg'. Natuurlijk zijn we trots op deze waardering. <https://www.wijzijnlimburg.com/serie/naoberzorgpunt-roggel>

3. Activiteiten 2020

3.1. Specifieke activiteiten op een rijtje

Naast de vaste programmaonderdelen zoals boven vermeld staan, zijn er ook specifieke activiteiten voor leden en de vrijwilligers van NZP, te weten:

- | | |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| 25 maart 2020 | - speciale kaartenactie i.s.m. Kindervakantiewerk Roggel |
| 21 augustus 2020 | - 1 ^{ste} teamdag – golfclinic en BBQ |
| 12 oktober 2020 | - 2 ^e teamdag en afscheid van trainer Hedi Manderfeld |

3.2. NaoberzorgPunt in 2021 – vooruitblik

Het bestuur heeft voor het volgend jaar weer een centraal thema stellen.

In 2021 willen we het thema in allerlei verschillende (nieuwe) activiteiten verweven.

En verder...

Ook in 2020 hebben onze vrijwilligers dorpsgenoten heel praktisch kunnen helpen met het gebruik van telefoon of computer. Mensen kunnen op ons bekende adres elke donderdagochtend en vanaf 2021 ook op vrijdagmiddag in het inloopcafe – interncafe terecht!



UITREIKING VRIJWILLIGER VAN HET JAAR 2020-2021

De vrijwilliger van 2020 is unaniem gekozen

VAN HARTE GEFELICITEERD DIETER!

JIJ BENT EEN KANJER!!

4. Financiën

4.1. Kascommissie

Na kascontrole door de kascommissie wordt de jaarrekening 2020 tijdens de ALV 2021 vastgesteld.

De kascontrole is uitgevoerd door Angela van Ophoven en Huub Sijstermans.

Inkomsten		Uitgaven	
Saldo bank 01-01-2020	7.491,46	4 bankkosten	114,00
1 contributies per bank	385,00	5 telefoon	82,03
2 fondsen/giften	301,15	6 bestuurskosten	764,57
3 Inloopcafe/K.o.d.s.	6.247,84	7 kantoorartikelen	187,34
		8 Inloopcafe en K.o.d.s.	2.850,73
		9 div.uitgaven	2.623,33
		10 boodschappen	190,72
subtotaal	14.425,45		6.812,72
		saldo per 31-12-2020	7.612,73
	€		€
	14.425,45		14.425,45

Toelichting bij 2 Inkomsten

De fondsen en Giften in 2020 waren van LKV Roggel en een lid

Toelichting bij 3 Inkomsten

Er is voor het Inloopcafé een subsidie van de Gemeente toegekend van € 3607,84 het overige zijn inkomsten uit consumpties en soepgeld

Toelichting bij 6 Uitgaven bestuur

De bestuurskosten waren voor: Cursus werkvormendag bestuur € 722

Toelichting bij 7 Uitgaven kantoor

drukwerk nieuwe activiteiten kaart Naoberzorgpunt Roggel

Toelichting bij 8 Uitgaven Inloopcafé& KODS

voor huur, consumpties en soep

Toelichting bij 9 Uitgaven div.

BBQ, Teamdagen, en aanschaf van een Laptop

4.2. Contributie

Tijdens de Algemene ledenvergadering 2020 is de wederom afgesproken dat de contributie van €5,- per jaar gehandhaafd blijft. De contributie is met name bedoeld voor activiteiten van de vereniging waar leden aan deel kunnen nemen, maar ook om meer draagvlak te creëren. De leden zijn van mening dat deelname niet geheel vrijblijvend moet zijn.

Het bestuur en vrijwilligers zijn trots op het feit dat ons werk inmiddels door velen wordt gezien als een mooi voorbeeld, dat andere dorpen inspireert om ook een NaoberzorgPunt op te zetten. NZP Roggel is en blijft hierbij een ontwikkel- en broedplaats. Met name de werkplaats en het Meldpunt NZP zijn uniek.

De Provincie Limburg, Wonen Limburg, gemeenten en zorgaanbieders willen graag het Meldpunt NZP op meerdere plekken opzetten. NZP Roggel wordt zo steeds meer zichtbaar op congressen en in interviews. Maar we zijn wel streng, een Meldpunt kan alleen in de juiste volgorde worden opgezet en moet aan een aantal criteria voldoen. De belangrijkste: het MOET van ONDEROP!!

Wellicht dat 2021 een jaar wordt waarin onze Naober-familie nog groter groeit.

Zoals het motto van onze Moederstichting *Naoberzorg NL* voor zich spreekt: **KLAAR VOOR ELKAAR!**

Met veel dank en respect voor iedereen die aan deze ontwikkeling een bijdrage wil leveren!!



Heel, januari 2021
Karin van der Plas

Voorzitter Vereniging NaoberzorgPunt Roggel

